

## کمک به پناهجویان در منطقه بریستول

به روز رسانی در تاریخ: دسامبر 2020

این اطلاعات به زبان‌های عربی، سومالی، کردی سورانی، فارسی، اردو، آلبانیایی، بنگالی، فرانسوی، چینی ماندارین و ویتنامی در دسترس است. این ترجمه‌ها در اینجا قرار دارند: <https://www.bristolrefugeerights.org/how-we-help/i-need-help-i-start>

متأسفانه همه مراکز پناهجویان تا زمانی که امکان بازگشایی امن برقرار شود، بسته خواهند ماند. ما همچنان از طریق تلفن، پیام و ایمیل خدمات و کمک خود را به شما ارائه می‌کنیم. برای جدیدترین اطلاعات به وبسایت ما سر بزنید. به محض امن شدن وضعیت، شروع به بازگشایی مراکز خدمات خود خواهیم کرد.

اگر فکر می‌کنید علائم کرونا دارید، به پزشک عمومی یا داروخانه مراجعه نکنید، با 111 تماس بگیرید. می‌توانید درخواست مترجم کنید. یا به این لینک بروید: <https://111.nhs.uk>. برای گرفتن وقت برای آزمایش رایگان کرونا می‌توانید با 119 تماس بگیرید.

اطلاعات ترجمه شده درباره کرونا به زبان‌های مختلف: <https://www.doctorsoftheworld.org.uk/coronavirus-#/information>

قوانین دولتی درباره اینکه چه کارهایی باید بکنیم، اینجا در دسترس است: <https://www.gov.uk/coronavirus>

حقوق پناهندگان بریستول [www.bristolrefugeerights.org](http://www.bristolrefugeerights.org)

تلفن پیامک/واتساپ: 07526352353 زمان پاسخگویی ما محدود است، با این حال لطفاً نام و شماره تماس خود را به ما بگویید. هرگاه بتوانیم با شما تماس می‌گیریم. اگر به مترجم نیاز دارید، به ما بگویید که به چه زبانی صحبت می‌کنید.



گروه مشاوره به شما در زمینه محل اقامت، پشتیبانی و درخواست پناهجویی کمک می‌کند.

[advice@bristolrefugeerights.org](mailto:advice@bristolrefugeerights.org)

فعالیت‌های گروه شامل کلاس‌های زبان انگلیسی، گروه‌های سلامت، یوگا، کلاس‌های تناسب اندام و ارجاع به سایر پشتیبانی‌های عملی مانند تلفن، بلیط سفر، غذا و غیره می‌شود. راهنمای پناهجویان اگر برای درک فرایند پناهجویی به کمک نیاز دارید، اطلاعات درباره مرحله بعدی سیستم پناهجویی در این لینک در دسترس است: <https://forms.gle/yDhLxKEWUab5eUhv9> برای همکاری یا درخواست کمک با ما تماس بگیرید.

پشتیبانی پناهندگان صلیب سرخ

<https://www.redcross.org.uk/get-help/get-help-as-a-refugee>

با شماره 07739863036 تماس گرفته یا پیام بفرستید یا از طریق واتساپ/پیام برقرار کنید و یا به نشانی زیر ایمیل بفرستید: [refugeeservicebristol@redcross.org.uk](mailto:refugeeservicebristol@redcross.org.uk)

ما سعی می‌کنیم در روزهای دوشنبه، سه شنبه، چهارشنبه و جمعه از 11 صبح تا 3 بعدازظهر در دسترس باشیم. اگر پاسخی دریافت نکردید، لطفاً پیام بگذارید یا برای ما پیام نوشتاری بنویسید تا یک مددکار با شما تماس بگیرد.

لطفاً نام خود یا کسی که از طرف او تماس می‌گیرید را به همراه شماره تماس و همینطور علت تماس خود به ما بگویید.

شماره تماس گروه زنان پناهنده بریستول 07939582252 / ایمیل

ما پشتیبانی عاطفی و عملی خود را در اختیار زنان از جمله زنانی که از خشونت خانگی رنج می‌برند، قرار می‌دهیم؛ اطلاعات به روز مربوط به دولت و سرویس سلامت همگانی انگلیس را به زبان‌های مختلف ترجمه کرده و به مراجعین ارائه می‌کنیم؛ از اعضای خود برای دسترسی به توصیه‌های پزشکی پشتیبانی می‌کنیم؛ جلسات هفتگی آنلاین یوگا و کلاس‌های آموزش زبان انگلیسی برگزار می‌کنیم و برنامه جدیدی با عنوان دوستی و حمایت اجتماعی دایر کرده‌ایم. ما همچنین در گروه خود از همکاری زنان باثبات تر برای پشتیبانی از زنان منزوی بهره می‌گیریم. سعی



می‌کنیم هر روز هفته در دسترس باشیم. اگر پاسخی دریافت نکردید، لطفاً پیام بگذارید یا برای ما پیام نوشتاری بنویسید تا یک مددکار با شما تماس بگیرد.

مناطق مرزی [www.borderlands.uk.com](http://www.borderlands.uk.com) تماس: 01179040479

[enquiries@borderlands.uk.com](mailto:enquiries@borderlands.uk.com)

می‌توانید از مرکز آسیسی، لافوردز گیت و BS5 0RE در روزهای سه شنبه از ساعت 12:30 تا 1:30 بعدازظهر **بسته های غذایی** و غذاهای آماده بردن دریافت کنید. اگر در قرنطینه به سر می‌برید، می‌توانیم غذا را به درب خانه شما بیاوریم.



کلاس های انگلیسی درحال حاضر از طریق تلفن یا برنامه زوم برگزار می‌شوند.

پروژه راهنما به صورت حضوری برگزار می‌شود و ما مراجعه کننده جدید می‌پذیریم. برای اطلاعات بیشتر، با سوزانا از طریق ایمیل زیر تماس بگیرید: [mentoring.borderlands@gmail.com](mailto:mentoring.borderlands@gmail.com)

شبکه میهمان نوازی بریستول <https://www.bhn.org.uk> شماره تماس: 01173790011

اگر پاسخی دریافت نکردید، لطفاً یک پیام حاوی نام و شماره تماس خود بگذارید. ما با شما تماس می‌گیریم. ایمیل گروه کمک [elinor@bhn.org.uk](mailto:elinor@bhn.org.uk)



از پذیرش مراجعه کننده جدید معذوریم. ولی همچنان به پشتیبانی از اعضای کنونی و میزبانان ادامه می‌دهیم.

انجمن اید باکس <https://www.aidboxcommunity.co.uk>

شماره b174، خیابان چنتلهام، بریستول BS6 5RE شماره تماس 0173368441



گروه های رابط اید باکس می‌توانند شما را با یک داوطلب ABC مرتبط کنند که با شما تماس مرتب داشته و به دوستی برای شما تبدیل می‌شود که می‌توانید با او صحبت کنید.

فروشگاه رایگان اید باکس: می‌توانید اقلام ضروری زندگی مانند لباس، لوازم بهداشتی، کیف و کفش از فروشگاه رایگان ما سفارش دهید؛ ما به درب منزل شما می‌آوریم یا می‌توانید خودتان برای تحویل گرفتن بیایید. <https://tinyurl.com/yy3vtvh8>

گروه زنان اید باکس - ما هر وقت بتوانیم روز دوشنبه برای دورهمی، سرگرمی، رقص، یوگا و غذا با هم ملاقات می‌کنیم.



پروژه ماما <https://projectmama.org>

پروژه ماما همچنان پذیرای زنان مراجعه کننده در طول دوره بارداری، زایمان و اوایل تولد کودک هستیم. درحال حاضر، اولویت ما پشتیبانی تلفنی یا حضوری از زنانی است که برای زمان زایمان همراهی ندارند. ما درحال حاضر و با رعایت محدودیت های کرونا، بعنوان همراه درکنار زنان تنهایی که زایمان می‌کنند، حاضر می‌شویم.