

## برسٹل کے علاقے میں اسائلم کے متلاشیوں کے لیے دستیاب مدد

تجدید کردہ: دسمبر 2020

یہ معلومات عربی، سومالی، کردش سورانی، پشتو، فارسی، اردو، البانوی، بنگالی، فرانسیسی، مینڈین اور ویتنامی زبانوں میں دستیاب ہے۔ ترجمے یہاں دستیاب ہیں <https://www.bristolrefugeerights.org/how-we-help/i-need-help-i-start/>

جب تک دفاتر محفوظ طور پر دوبارہ نہیں کھل جاتے، براہ کرم موقع پر آنے کی زحمت نہ کریں۔ ہم اپنی خدمات پھر بھی پیش کر رہے ہیں اور آپ کو بذریعہ فون، میسج اور ای میل خدمات فراہم کریں گے۔ اپ ڈیٹس کے لیے ہماری ویب سائٹس چیک کریں۔ پابندی ختم ہو جانے کے بعد، ہم جلد از جلد اپنی سروسز کا دوبارہ آغاز کر دیں گے۔

اگر آپ سمجھتے ہوں کہ آپ میں کووڈ-19 کی علامات موجود ہیں، تو براہ کرم اپنے جی پی کے پاس یا فارمیسی میں نہ جائیں بلکہ 111 پر کال کریں۔ آپ ایک ترجمان بھی مانگ سکتے ہیں۔ یا ملاحظہ کریں: <https://111.nhs.uk/> ایک مفت ٹیسٹ بک کرنے کے لیے آپ 119 پر کال کر سکتے ہیں

کورونا وائرس کے بارے میں ترجمہ شدہ معلومات <https://www.doctorsoftheworld.org.uk/coronavirus-information/#>

ہماری لازمی ذمہ داریوں کے بارے میں حکومتی قواعد یہاں پر ہیں: <https://www.gov.uk/coronavirus>

برسٹل ریفریو جی رائٹس [www.bristolrefugeerights.org](http://www.bristolrefugeerights.org)



فون ٹیکسٹ/ وٹس ایپ: 07526 352353 جواب دینے کے ہمارے اوقات محدود ہو سکتے ہیں مگر براہ کرم ہمیں اپنا نام اور فون نمبر بتا دیں۔ ہم جونہی ممکن ہو، آپ کو کال بیک کریں گے۔ اگر آپ کو ایک ترجمان کی ضرورت ہو، تو ہمیں اپنی زبان کا نام بتائیں۔

ایڈوائس ٹیم اسائلم رہائش، اسائل سپورٹ یا اسائل کلیم میں آپ کی مدد کرتی ہے [advice@bristolrefugeerights.org](mailto:advice@bristolrefugeerights.org)

ویلکم ٹیم کی سرگرمیوں میں شامل ہیں انگریزی کی کلاسیں، تندرستی کا گروپ، یوگا، فٹننس کلاس اور دیگر عملی معاونت کے لیے ریفرل کی فراہمی بشمول فون، ٹریول ٹکٹ اور فوڈ وغیرہ۔ اسائل گائیڈز آپ کو اسائلم کے طریقہ کار اور اسائلم کے طریقہ کار کے اگلے مراحل کے بارے میں معلومات فراہم کرتی ہے <https://forms.gle/yDhLxKEWUab5eUhv9> حصہ بننے کے لیے ہم سے بذریعہ فون رابطہ کریں یا معاونت کی درخواست کریں۔

ریڈ کراس ریفریو جی سپورٹ

<https://www.redcross.org.uk/get-help/get-help-as-a-refugee>

فون، ٹیکسٹ یا وٹس ایپ 07739 863 036 / ای میل [refugeeservicebristol@redcross.org.uk](mailto:refugeeservicebristol@redcross.org.uk)

ان اوقات میں ہم دستیاب رہنے کی کوشش کریں گے پیر، منگل، بدھ اور جمعہ صبح 11 - سہ پیر 3 بجے تک۔ اگر کوئی جواب نہ ہو، پیغام چھوڑیں یا ہمیں لکھیں، اور ہمارے کیس ورکر آپ سے واپس رابطہ کر لیں گے۔

براہ کرم ہمیں اپنا نام، آپ جس بندے کی طرف سے بات کر رہے ہیں، ٹیلیفون نمبر اور کال کرنے کی وجہ بتائیں۔

ریفریو جی وومن آف برسٹل فون 07939582252 / ای میل



ہم خواتین کو جذباتی اور عملی معاونت فراہم کر رہے ہیں، بشمول ایسی خواتین جنہیں گھریلو تشدد کا سامنا کرنا پڑتا ہے۔ اس کے علاوہ ہماری خدمات میں شامل ہیں حکومت اور NHS سے تازہ ترین معلومات کی وضاحت کرنا؛ طبی امداد تک رسائی میں اپنی ممبران کی مدد کرنا؛ یوگا کی ہفتہ وار آن لائن نشستوں کا انعقاد اور ESOL کلاسیں چلانا اور اس کے علاوہ ہم نیا کمیونٹی بی فرینڈ اور سپورٹ پروگرام بھی چلا رہے ہیں۔ ہم اپنی زیادہ خوشحال زندگی گزارنے والی خواتین کے اپنے نیٹ ورک کے ساتھ مل کر کام کرتے ہیں تاکہ ہم انہیں سپورٹ کر سکیں جنہیں زیادہ معاونت کی ضرورت ہے۔ ہم کوشش کریں گے کہ ہم ہفتے کے تمام دن موجود ہوں۔ اگر آپ کو کوئی جواب نہ ملے، تو براہ کرم اپنا پیغام چھوڑ دیں یا ہمیں لکھیں اور ہمارے کیس ورکر آپ سے واپس رابطہ کر لیں گے۔

بارڈر لینڈز <https://www.borderlands.uk.com/> فون: 01179040479

فوڈ بیگ اور ٹیک اوے کھانے ایسی سنٹر، لافورٹز گیٹ BS5 0RE سے ہر منگل کے دن دوپہر 1:30 - 12:30 بجے تک وصول کیے جا سکتے ہیں۔ اگر آپ شیلڈنگ کر رہے ہیں، تو ہم آپ کے گھر میں کھانے پینے کی اشیاء پہنچا سکتے ہیں۔ انگریزی کی کلاسیں موجودہ طور پر بذریعہ فون یا زوم پر دی جا رہی ہیں۔

مینٹرننگ کے پروجیکٹس بالمشافہ چل رہے ہیں اور ہم نئے ریفرنلز بھی قبول کر رہے ہیں۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم سوسائٹ کو اس پتہ پر ای میل کریں: [mentoring.borderlands@gmail.com](mailto:mentoring.borderlands@gmail.com)۔



برسٹل ہاسپٹیلٹی نیٹ ورک <https://www.bhn.org.uk/> فون، 0117 379 0011

اگر کوئی جواب نہ ہو، تو، اور اپنے نام اور فون نمبر کے ساتھ پیغام چھوڑیں۔ ہم آپ کو واپس کال کریں گے۔ ہیلپ ٹیم کی ای میل [elinor@bhn.org.uk](mailto:elinor@bhn.org.uk)

ہم نئے ہوسٹنگ حوالہ جات کے قریب ہیں۔ موجودہ ممبرز اور ہوسٹس کی مدد جاری رہے گی۔



ایڈ باکس کمیونٹی <https://www.aidboxcommunity.co.uk/>

017 336 8441 فون 174b Cheltenham Road, Bristol BS6 5RE

ایڈباکس کنیکشنز آپ کو ABC والنٹیئرز کے ساتھ مربوط کر سکتے ہیں، جو آپ کے ساتھ باقاعدہ رابطے میں رہیں گے اور آپ کے ایسے دوست بن جائیں گے جن کے ساتھ آپ بات چیت کر سکیں گے۔

ایڈباکس فری شاپ - ہماری فری شاپ سے آپ روزمرہ زندگی کی ضروری چیزیں آرڈر کر سکتے ہیں مثلاً ملبوسات، بناؤ سنگھار کا سامان، بیگز اور جوتے وغیرہ، ہم آپ کو ڈیلیور کر سکتے ہیں یا آپ خود بھی لے جا سکتے ہیں۔

<https://tinyurl.com/yy3vtvh8>

ایڈ باکس وومنز گروپ - ہم ہر پیر کے دن ملاقاتیں کرتے ہیں اور دوستی، تفریح، ڈانس، یوگا اور اگر ممکن ہو تو اس میں کھانے پکانے جیسی چیزیں بھی شامل ہوتی ہیں۔



پروجیکٹ MAMA <https://projectmama.org/>

پروجیکٹ MAMA اب بھی خواتین سے ان کے حمل، زچگی اور بچے کی پیدائش اور پرورش کے شروع کے دنوں کے لیے ریفرنلز قبول کر رہا ہے۔ موجودہ طور پر ہم ایسی خواتین کو بذریعہ فون یا بالمشافہ معاونت کے لیے ترجیح دے رہے ہیں جن کے جیون ساتھی ان کے پاس موجود نہیں ہیں۔ موجودہ طور پر ہم کووڈ کی پابندیوں کے تحت پیدائش کے ساتھی کے طور پر بھی معاونت دے سکتے ہیں۔